

---

## Opleidingen

### Algemene en annuleringsvoorwaarden

---

#### Facturatie

De deelnameprijs is inclusief catering tijdens de pauzes en een broodjeslunch indien de opleiding een volledige dag beslaat.

Bij gemis aan protest binnen de acht dagen na factuurdatum worden deze voorwaarden als onvoorwaardelijk aanvaard.

De activiteiten van Stebo vzw zijn vrijgesteld van BTW (artikel 44 §2, WB BTW).

De facturen zijn betaalbaar door overschrijving op rekeningnummer BE16 5230 8002 4974 van Triodos-bank (Hoogstraat 139/3 te 1000 Brussel, BIC: TRIOBEBB), geopend op naam van Stebo vzw.

In geval van niet-betaling op de vastgestelde vervaldag legt dit, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest op van 12% per jaar, en dit tot volledige betaling van de factuur. Bij een achterstallige betaling van meer dan 14 dagen heeft Stebo het recht om de facturen automatisch te verhogen met een boete van 10% op het openstaande saldo, met een minimum van € 50,00. Voor alle geschillen zijn slechts de rechtbanken van Tongeren bevoegd.

#### Annuleringsvoorwaarden

##### Annulering door de deelnemer

Een annulering is enkel geldig via mail naar [ann.vanderhaeghe@stebo.be](mailto:ann.vanderhaeghe@stebo.be) of via brief naar Stebo, Windekestraat 1, 3600 Genk, t.a.v Ann Vanderhaeghe, telkens met vermelding van 'annulering naam opleiding' en met opgave van de vastgelegde data.

De datum van verzending is de datum die geldt voor de toepassing van de annuleringsvoorwaarden.

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 15 kalenderdagen voor de vastgelegde startdatum is 20 % van de overeengekomen kostprijs verschuldigd
- Annuleer je op minder dan 15 dagen voor de start van de opleiding? Dan betaal je het volledige verschuldigde bedrag

Een annulering met doktersattest geeft recht op terugbetaling van het inschrijvingsgeld mits aftrek van administratiekosten ten bedrage van 50 €.

Het niet betalen van een factuur geldt niet als annulering en zal aanleiding geven tot het vorderen van aanmaningskosten.

Je kan het reeds betaalde bedrag in geen geval overdragen naar een andere opleiding of een zelfde opleiding op een ander moment.

Ben je ingeschreven maar kan je zelf niet komen? Een plaatsvervanger sturen kan uiteraard wel en is kosteloos, mits dat dit gemeld wordt via mail.

##### Annulering of wijziging door Stebo

Stebo kan beslissen om een opleiding niet van start te laten gaan wanneer het vooropgestelde minimum aantal inschrijvingen niet bereikt wordt of wanneer er sprake is van overmacht. Aan een ingeschreven deelnemer wordt in dat geval het betaalde geld integraal terugbetaald. De deelnemer heeft in geen geval recht op een schadevergoeding of tussenkomst in verplaatsingskosten.

Stebo behoudt zich het recht omwille van organisatorische redenen een opleiding te laten doorgaan op een andere plaats of tijdstip of een andere lesgever in te schakelen dan oorspronkelijk gecommuniceerd. De deelnemer wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht, hetzij via mail, hetzij telefonisch. Past de nieuwe datum of de nieuwe plaats voor de deelnemer niet, dan betaalt Stebo de opleiding terug.