



Dienst Opleidingen

Algemene en annuleringsvoorwaarden

Algemene voorwaarden

Facturatie

De activiteiten van Stebo vzw zijn vrijgesteld van BTW (artikel 44 §2, WB BTW).

De facturen zijn betaalbaar door overschrijving op rekeningnummer BE16 5230 8002 4974 van Triodos-bank (Hoogstraat 139/3 te 1000 Brussel, BIC: TRIOBEBB), geopend op naam van Stebo vzw.

Het bedrijf betaalt Stebo, als dienstverlener, via de KMO-portefeuille, conform de richtlijnen. Indien er ook niet subsidiabele kosten verbonden zijn aan de opleiding, worden deze apart door Stebo gefactureerd.

In geval van niet-betaling op de vastgestelde vervaldag legt dit, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest op van 12% per jaar, en dit tot volledige betaling van de factuur. Bij een achterstallige betaling van meer dan 14 dagen heeft Stebo het recht om de facturen automatisch te verhogen met een boete van 10% op het openstaande saldo, met een minimum van € 50,00. Voor alle geschillen zijn slechts de rechtbanken van Tongeren bevoegd.

Annuleringsvoorwaarden

Er wordt altijd eerst een overeenkomst opgemaakt tussen Stebo als dienstverlener en het bedrijf vooraleer een opleiding wordt opgestart.

Het bedrijf kan de subsidieaanvraag stopzetten, maar blijft verantwoordelijk voor het naleven van de gemaakte afspraken uit de overeenkomst. Dat wil zeggen dat er annuleringskosten ¹ kunnen zijn, afhankelijk van het tijdstip waarop de opleidingsvraag wordt geannuleerd.

De voorwaarden zijn:

- *Bij een geldige annulering op 50 kalenderdagen of meer voor de vastgelegde startdatum zijn er geen annuleringskosten verschuldigd*
- *Na die datum en tot 15 kalenderdagen voor de vastgelegde startdatum is 20 % van de overeengekomen kostprijs verschuldigd*
- *Bij annulering op minder dan 15 kalenderdagen voor de vastgelegde startdatum is 50 % van de overeengekomen kostprijs verschuldigd*

¹ Deze kosten zijn nooit subsidiabel via de KMO-portefeuille