

Richtlijnen huisbezoeken – 19/05/2020

1. Aanleiding

Na onze volledige lockdown zien we zowel de nood als de kans om een deel van onze huisbezoeken onder strikte voorwaarden terug op te starten. Huisbezoeken worden enkel uitgevoerd wanneer de veiligheidsvoorschriften, zoals verder omschreven in dit document, kunnen worden gegarandeerd. Bij een onveilige situatie vragen wij de medewerker om het huisbezoek niet te starten of stop te zetten.

2. Analyse individueel risico

Enkel medewerkers die niet tot de risicogroep voor Covid-19 behoren kunnen de activiteiten in het kader van huisbezoeken terug opnemen. Volgende elementen bepalen het verhoogd risico van een personeelslid;

- Leeftijd, specifiek ouder dan 65 jaar
- Diabetes type 1 & 2
- Hartziektes, long- of nieraandoeningen
- Een verzwakt immuunsysteem
- Overgewicht

Indeling risicoprofiel

1. Geen gekende aandoeningen en geen enkele risicoindicator
 - a. Medewerker kan op het terrein gaan met inachtneming voorzorgen en richtlijnen werkgever.
2. Gekende aandoening bv. hart, diabetes,...
 - a. Attest van arts, waaruit blijkt dat er geen verhoogd risico is tov medewerker zonder aandoening.
3. Geen gekende aandoeningen maar één of meerdere indicatoren waardoor medewerker verhoogd risico loopt
 - a. Moet goed doorsproken worden met individuele medewerker
 - b. Eventueel kan medewerker zijn huisarts hierbij raadplegen
 - c. DV neemt op basis van a en b de definitieve beslissing in samenspraak met de werknemer. Principe van vrijwilligheid moet hier zeker gelden.

3. Richtlijnen huisbezoeken

Informatieverstrekking aan klant

Voorafgaand aan het huisbezoek wordt de klant telefonisch geïnformeerd over de voorwaarden waaronder het huisbezoeken kan doorgaan en de voorzorgsmaatregelen die de klant moet treffen.

Deze zijn;

- Tijdens het huisbezoek mag er maar één persoon samen met onze medewerker aanwezig zijn in de woning.
- Zowel de medewerker als de klant dragen een mondkmasker. Indien de klant geen eigen mondkmasker heeft krijgt deze een mondkmasker van de Stebo-medewerker
- De woning dient voorafgaand aan het huisbezoek minstens 1 uur te zijn verlucht. Ook vragen wij om tijdens het huisbezoek te blijven verluchten.
- Indien een gezinslid ziek is of was in de afgelopen 2 weken, kan er geen huisbezoek worden uitgevoerd.

Richtlijnen medewerkers

- Bij enig symptoom van ziekte blijft de medewerker thuis.
- Tijdens het huisbezoek is het aangewezen om zo min mogelijk aan te raken in de woning. We vragen de bewoner om handelingen zoals; deuren openen, zolderluiken openen, ramen openen, ... zelf te doen. Indien de medewerker genoodzaakt is om zelf handelingen in de woning uit te voeren dient deze handschoenen te dragen. Deze handschoenen moeten na het huisbezoek op de juiste manier worden uitgetrokken (handleiding) en in een afsluitbare zak worden gestoken om deze vervolgens weg te gooien.
- Tijdens het huisbezoek dient de medewerker 1,5 meter afstand te houden van de klant. Bij het binnentreden van ruimtes waar deze afstand niet kan worden gegarandeerd mag enkel de medewerker deze ruimte betreden.
- Klanten vragen regelmatig om de schoenen uit te doen tijdens het huisbezoek. Dit kunnen wij, gezien de omstandigheden, niet toestaan. (Het dragen van wegwerpbaar schoenhoezen is eventueel een oplossing.)
- De klant dient documenten met een eigen pen te ondertekenen. Na ondertekening steekt de medewerker deze documenten in een kaff. De documenten mogen pas na 24 uur terug uit de kaff worden gehaald.
- Onmiddellijk na het huisbezoek ontsmet de medewerker grondig zijn/haar handen. Contactpunten (zoals stuur, bedieningshendels, versnellingspook, radio, deurknoppen auto) worden dagelijks ontsmet.
- Beperk de duur van het huisbezoek in de woning. Indien mogelijk, voer de verdere bespreking/uitleg van het huisbezoek buiten de woning uit.

Benodigheden en hulpmiddelen

- Attest werkgever
- Clipboard
- Beschermingsmateriaal:
 - Mondmaskers: [soort masker en hoe draag je deze?](#)
 - Ontsmettende handengel
 - Ontsmettingsproduct
 - Afsluitbaar zakje/box voor verzamelen 'vuil materiaal' in auto te deponeren
- Schrijfmateriaal

- Ieder heeft eigen materiaal, dit wordt niet uitgewisseld

4. Algemene richtlijnen

- o Was je handen regelmatig en grondig (40 à 60 sec.) met water en vloeibare zeep. Hoe je best je handen wast, [zie je in deze afbeelding](#).
- o Moet je hoesten? Doe dat in een papieren zakdoekje of in de binnenkant van je elleboog.
- o Gebruik papieren zakdoekjes bij het niezen of snuiten en gooi ze weg in een afsluitbare vuilbak.
- o Geen handen geven. Begroet elkaar met een zwaai.
- o Blijf zeker thuis als je ziek bent. Ga niet naar het werk!
- o Vermijd zelf nauw contact met zieke personen.
- o Raak je gezicht zo weinig mogelijk aan met je handen.

5. Bronnen:

<https://www.info-coronavirus.be/nl/>

https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/WVG_Corona_afficheA3_7tips_update.pdf

https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/20200318_covid19_inloopcentra_opvang_def.pdf

https://www.idewe.be/documents/317449/488359/IDEWE_Informatiefiche_Mondmaskers+buiten+de+zorg_NL_11697-1.0-202004-21030+LR.pdf/177fd9e6-4793-bea3-eb6a-78a08e60a76f?t=1587719415735

https://www.hbvl.be/cnt/dmf20200502_04942413/nieuwe-campagne-en-tiktok-video-met-marc-van-ranst-tonen-hoe-je-correct-een-mondmasker-draagt