

## Stebo in de publieke ruimte – Haaggesprekken buurtopbouwwerk Plan van aanpak 06.05.2020

---

### 1. Aanleiding

Door de ongewone crisissituatie is het niet ondenkbaar dat meer gezinnen en personen allerhande problemen zullen krijgen of dat problemen meer tot uiting komen. Omdat dit zich door de quarantaine vooral achter gesloten deuren afspeelt, is het belangrijk polshoogte te gaan nemen bij de gezinnen zelf. Naar aanleiding van de projectfiche van de stad Genk willen ook wij een bijdrage leveren aan het ondersteunen van gezinnen in precare situaties en problemen die zich voordoen omwille van deze crisis in kaart brengen.

Vanuit buurtopbouwwerk zetten wij dus graag onze schouders mee onder dit project, maar zijn er ook wel enkele afspraken nodig. Deze maken we om de veiligheid van de buurtbewoners, onze medewerkers en de familieleden van onze medewerkers te garanderen. We volgen hierin de methodiek van de projectfiche van stad Genk.

### 2. Personeelsinzet

#### Risico analyse individueel personeelslid algemeen.

Indicatoren verhoogd risico:

- o gekende aandoeningen
- o Leeftijd
- o Roken
- o Overgewicht
- o ...

#### Indeling

1. Geen gekende aandoeningen en geen enkele risico indicator
  - a. Medewerker kan op het terrein gaan met inachtneming voorzorgen en richtlijnen werkgever.
2. Gekende aandoening bv. hart, diabetes,...
  - a. Attest van arts, waaruit blijkt dat er geen verhoogd risico is tov medewerker zonder aandoening.
3. Geen gekende aandoeningen maar één of meerdere indicatoren waardoor medewerker verhoogd risico loopt
  - a. Moet goed doorsproken worden met individuele medewerker
  - b. Eventueel kan medewerker zijn huisarts hierbij raadplegen
  - c. DV neemt op basis van a en b de definitieve beslissing in samenspraak met de werknemer. Principe van vrijwilligheid moet hier zeker gelden.

### **Team BOW**

Vermits alle collega's van team BOW Genk tot een risico groep behoren, kunnen zij omwille van medische overmacht (dokter attest) voorlopig niet ingezet worden op het terrein. Stebo heeft op zijn beurt extra mankracht intern vrijgemaakt om aan de vraag van Stad Genk invulling te geven.

Concreet zullen er twee collega's van de afdeling energie, die hun normale activiteit "energiescans" bij mensen thuis omwille van Corona niet kunnen invullen, ingezet worden voor de haagbezoeken in Sledderlo – Winterslag – Zwartberg. Daarnaast zal ook de stagiaire van BOW ingezet worden.

De drie collega's zullen digitaal gekoppeld worden aan de buurtopbouwwerk van elke wijk en samen met de coördinator van buurtopbouwwerk de voorbereiding en opvolging doen. We geven de voorkeur om de haagbezoeken in te plannen in de Stebo wijken vermits de BOW'er digitaal in duo zullen werken met onze collega's van energie waardoor het een surplus is dat ze meer info kunnen geven over de wijk. Daarnaast is het ook belangrijk dat de buurtbewoners van Sledderlo, Winterslag en Zwartberg zien dat Stebo naast digitaal nu ook terug fysiek op het terrein actief is wat bijdraagt aan het opgebouwde vertrouwen van team BOW.

### **3. Methodiek/stappenplan**

#### **Voor- en nabesprekingen digitaal**

- De voorbereidingen en nabesprekingen gebeuren steeds maximaal digitaal. Dat wil zeggen dat we van de tijd op het terrein enkel gebruik maken om de haaggelassen te doen, niet om deze voor te bereiden of te bespreken. Stebo wil hierin faciliteren door gebruik te laten maken van de betalende Zoomaccounts.

#### **Benodigheden en hulpmiddelen**

- Attest werkgever
- Herkenbaarheid medewerkers naar bewoners:
  - Legitimatiebewijs opdrachtgever?
  - Beschikt stad Genk eventueel over clipboards met logo van de stad?
  - Fluovest met logo stad?
- Folders
  - Worden klaargelegd op afgesproken plaats en kunnen min. 24u later worden opgepikt (Covid-19 blijft maximum 24u op papier en karton aanwezig)
  - Zijn er meertalige flyers beschikbaar? Kunnen deze meteen geleverd worden?
- Beschermingsmateriaal:

- Stebo voorziet in beschermingsmateriaal. Tot aan de eerste levering vragen we de Stebo medewerkers zelf bij hun eigen apotheker voldoende mondkmaskers en ontsmettende handengel aan te kopen. Via een onkostenstaat zal Stebo deze materialen vergoeden. Indien de medewerkers niet kunnen beschikken over het beschermingsmateriaal kunnen ze niet op het terrein komen.
- Mondmasker: [soort masker en hoe draag je deze?](#)
- Ontsmettende handengel
- o Schrijfmateriaal
  - Ieder heeft eigen materiaal, dit wordt niet uitgewisseld

### **Frequentie**

- o 2 halve dagen per week
- o Einde: als opdracht stopt (stad Genk)
- o Kwaliteit boven kwantiteit (geen vast aantal huisbezoeken af te werken)
- o Inschatting: kwartier per huisbezoek

### **Het haagbezoek: stappen**

- Thuis handen grondig wassen voor vertrek (40 à 60 sec.) met water en vloeibare zeep. Hoe je best je handen wast, [zie je in deze afbeelding](#).
- o Maak enkel gebruik van de Stebo of stad locaties voor een toiletbezoek. Na elke toiletbezoek handen wassen.
- o Meenemen: attest, legitimatie (optioneel) eigen beschermings- en schrijfmateriaal
- o Ophalen folders (24u na klaarleggen)
- o Na aanbellen
  - o automatisch 2 meter achteruitgaan, we gaan NIET binnen, we blijven 2 meter van de haag/deur/raam.
  - o handen (belvinger) onmiddellijk ontsmetten met alcoholgel tenzij je het puntje van je ontsmette stylo gebruikt.
  - o We dragen steeds ons mondkmasker volgens [de richtlijnen](#).
- o Vragen ter inspiratie: zie projectfiche stad Genk
- o Folder niet overhandigen, in brievenbus steken met de boodschap pas 24u later eruit te halen.
- o Op het einde van de dienst terug handen wassen met water en zeep.
- o Na het haagbezoek, digitaal rapporteren via ZOOM aan collega BOW die op zijn/haar beurt de terugkoppeling doet naar de betrokken wijkmanager.
- o Registratie in Synergy:
  - o Gebruik projectcode 1006
  - o Activiteiten met de doelgroep
  - o Naam wijk
  - o Straatnamen
  - o #huisbezoeken
  - o #bereikte bewoners

#### 4. Algemene richtlijnen

- Was je handen regelmatig en grondig (40 à 60 sec.) met water en vloeibare zeep. Hoe je best je handen wast, [zie je in deze afbeelding](#).
- Moet je hoesten? Doe dat in een papieren zakdoekje of in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes bij het niezen of snuiten en gooi ze weg in een afsluitbare vuilbak.
- Geen handen geven. Begroet elkaar met een zwaai.
- Blijf zeker thuis als je ziek bent. Ga niet naar het werk!
- Vermijd zelf nauw contact met zieke personen.
- Raak je gezicht zo weinig mogelijk aan met je handen.

#### 5. Bronnen:

[https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/WVG\\_Corona\\_afficheA3\\_7tips\\_update.pdf](https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/WVG_Corona_afficheA3_7tips_update.pdf)

[https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/20200318\\_covid19\\_inloopcentra\\_opvang\\_def.pdf](https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/20200318_covid19_inloopcentra_opvang_def.pdf)

[https://www.idewe.be/documents/317449/488359/IDEWE\\_Informatiefiche\\_Mondmaskers+buiten+de+zorg\\_NL\\_11697-1.0-202004-21030+LR.pdf/177fd9e6-4793-bea3-eb6a-78a08e60a76f?t=1587719415735](https://www.idewe.be/documents/317449/488359/IDEWE_Informatiefiche_Mondmaskers+buiten+de+zorg_NL_11697-1.0-202004-21030+LR.pdf/177fd9e6-4793-bea3-eb6a-78a08e60a76f?t=1587719415735)

[https://www.hbvl.be/cnt/dmf20200502\\_04942413/nieuwe-campagne-en-tiktok-video-met-marc-van-ranst-tonen-hoe-je-correct-een-mondmasker-draagt](https://www.hbvl.be/cnt/dmf20200502_04942413/nieuwe-campagne-en-tiktok-video-met-marc-van-ranst-tonen-hoe-je-correct-een-mondmasker-draagt)

Bijlage nota Stad Genk: Actiefiche : Eropaf Covid 19 (werktittel)  
dd 23/04/2020