

## **Draaiboek heropstart collectieve sessies Homebase:**

### 0. Voorafgaandelijk

De coronacrisis heeft er ons toe genoopt om hals over kop onze collectieve dienstverlening digitaal aan te bieden. De klanten hebben dit aanbod grotendeels omhelst. Ook de collega's zijn in zeer korte periode als digitaal herboren.

Stebo is een organisatie van en voor mensen. Stebo is een innovatieve dienstenorganisatie organisatie waar peer to peer learnen belangrijk is. Dit peer to peer learnen wordt gecreëerd door en tussen mensen/klanten. De fysieke interactie tussen coach en klanten en klanten onderling blijft een belangrijk gegeven. Ondertussen krijgen we ook meer en meer vragen van klanten om terug fysiek te kunnen deelnemen.

Het langzaam opstarten van collectieve sessies laten we in de meest veilige omstandigheden gebeuren.

Normalisatie in het najaar is nog koffiedik kijken. Ondertussen starten we gestaag op vanaf 8 juni, met onderstaande richtlijnen als vuistregels.

### 1. Algemeen:

Om verspreiding van Covid-19 (en eigenlijk elke griep) te voorkomen zijn 4 maatregelen belangrijk en dus ten allen tijde te respecteren:

- Behoor je tot een risicogroep (+ 65/onderliggende ziekte/diabetes/zwaarlijvig/man), bespreek eerst met uw arts
- Goede handhygiëne
- Niezen/hoesten in de elleboogplooï
- Minstens 1.5m afstand houden van de andere persoon

- ⇒ Bij symptomen van infectie, jezelf onmiddellijk in quarantaine plaatsen en Gü contacteren voor een tracing gesprek
- ⇒ Voel je je er niet goed bij om op te starten met een groep, bespreek met jouw coördinator

### 2. Collectieve sessies

Onder collectieve sessies in de Homebase verstaan we activiteiten georganiseerd in groep voor de eindklant zoals:

- WS's Start!
- WS's Labo
- Infosessies Project AZO!
- Infosessies Labo!
- Opleidingen Bouw je toekomst
- ...

### 3. Richtlijnen naar organiseren collectieve sessies

#### 3.1 Pre-sessie

- Voorafgaandelijke communicatie naar de klant waarin staat:
  - We organiseren sessie in alle veiligheid
  - Indien klant zich ziek voelt => thuis blijven
  - Indien tot de risicogroep (man/65+/zwaarlijvig/diabetes/onderliggende ziekte) => arts raadplegen
  - Neem zelf water/koffie mee
  - Adviseren om thuis zeker op toilet te gaan
  - Klant moet mondkemper bijhebben
  - Erop aandringen om op tijd te komen (zie ook 2.2 Aankomst)
- Zaalopstelling
  - Enkel grote en kleine zaal kunnen gereserveerd worden
  - Routing met pijlen op de grond
  - Stoelen worden voldoende uit elkaar gezet (straal 1.5 m) **vaste opstelling** en max 1 persoon per tafel

#### 3.2 Sessie zelf

- Aankomst
  - Binnendeur staat open
  - Aanbeveling tot handen ontsmetten aan ingang
  - GEEN koffie/water (enkel kleine flesjes kan)
  - Mondmaskers NIET ter beschikking (enkel in noodgeval)
  - Geen badges/pennen/kaften uitdelen...
- Zaal
  - Indien de medewerker erom vraagt, mondkempers door klant laten voorzien
  - GEEN water (enkel flesjes)/Koffie
  - Geen prints ter beschikking enkel als ze meegenomen worden
  - Geen pennen/stiften/... doorgeven
  - Blijven op plaatsen zitten/geen dynamische opstellingen: stoelen laten staan
  - Stoelen/tafel labelen met naam
  - deur(en)/venster(s) open om te verluchten
- Toilet
  - Een gastentoilet + instructies
  - Een per een binnen
  - Mogelijkheid om te ontsmetten door de gebruiker (materiaal is voorzien)
- Pauze
  - GEEN water/koffie
  - Ramen en deuren blijven open om te verluchten
  - vragen om afstand te bewaren
  - Mobiliteit beperken
  - Niet door het gebouw wandelen/niet achter pivoterende deur => melding

- Afronden
  - Iedereen zijn/haar afval meenemen/in vuilbak droppen
  - Niet in zaal of hal blijven rondhangen

### 3.3 Post sessie

- Ramen en deuren open wagenwijd open
- Ontsmetten tafels en stoelen na vergadering door organisator of alternatief zoeken met Nadine en/of deelnemers
- Minimaal 1 uur tot volgende sessie
- Documenten ophalen: maximum digitaal, anders met handschoenen

### 4. Denk ook eens aan:

- Moet heel de groep samen of deel ik in 2 kleine groepen op een ander moment?
- Kan ik de sessie buiten laten doorgaan?
- Waarvoor moeten we echt fysiek samenkomen, en wat kan altijd digitaal?