



---

## Dienst Opleiding - Algemene en annuleringsvoorwaarden

---

### Algemene voorwaarden:

---

#### Facturatie met KMO-portefeuille

Als uw bedrijf recht heeft op subsidies via de KMO-portefeuille, kan u deze inzetten voor deze opleiding. De kosten waarvoor de KMO-portefeuille wordt ingezet, betaalt u conform de richtlijnen via het E-loket van de KMO-portefeuille aan Stebo als dienstverlener.

Eventuele kosten die niet in aanmerking komen voor de KMO-portefeuille zijn apart vermeld op de factuur en zijn betaalbaar via overschrijving op rekeningnummer BE16 5230 8002 4974 van Triodos-bank (Hoogstraat 139/3 te 1000 Brussel, BIC: TRIOEBBB), geopend op naam van Stebo vzw.

Bijkomende gegevens van Stebo vzw:

- Ondernemingsnummer: 0434.0361.448
- RSZ-nummer: 262-1540350
- BTW- nummer: niet van toepassing
- Registratienummer KMO-portefeuille dienst opleiding: DV.O104136

#### Facturatie zonder KMO-portefeuille

Als uw bedrijf geen recht heeft op subsidies via de KMO-portefeuille, betaalt u de volledige factuur aan Stebo via overschrijving op rekeningnummer BE16 5230 8002 4974 van Triodos-bank (Hoogstraat 139/3 te 1000 Brussel, BIC: TRIOEBBB), geopend op naam van Stebo vzw.

#### Algemeen

De activiteiten van Stebo vzw zijn vrijgesteld van BTW (artikel 44 §2, WB BTW). Stebo bezorgt u tijdig een factuur met de nodige gegevens en een vastgestelde vervaldag.

Bij gemis aan protest binnen de acht dagen na factuurdatum worden deze voorwaarden als onvoorwaardelijk aanvaard.

In geval van niet-betaling via de KMO-portefeuille en/of rechtstreekse overschrijving tegen de vastgestelde vervaldag legt dit, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest op van 12% per jaar, en dit tot volledige betaling van de factuur. Bij een achterstallige betaling van meer dan 14 dagen heeft Stebo het recht om de facturen automatisch te verhogen met een boete van 10% op het openstaande saldo, met een minimum van € 50,00. Voor alle geschillen zijn slechts de rechtbanken van Tongeren bevoegd.

---

## Annuleringsvoorwaarden

---

#### Annulering door de opdrachtgever / deelnemer

De annulering van de opleiding kan enkel schriftelijk gebeuren:

- via mail naar [ann.vanderhaeghe@stebo.be](mailto:ann.vanderhaeghe@stebo.be) met vraag naar bevestiging
- of via brief naar Stebo, Windekestraat 1, 3600 Genk, t.a.v. Ann Vanderhaeghe

Vermeld hierbij duidelijk welke opleiding, wanneer deze doorgaat, de naam van het bedrijf en de ingeschreven deelnemer(s) waarvoor u de opleiding wenst te annuleren.

Er kunnen annuleringskosten zijn, afhankelijk van het tijdstip dat de opleidingsvraag wordt geannuleerd.

De voorwaarden zijn:

- *Bij een geldige annulering op 30 kalenderdagen of meer voor de vastgelegde startdatum zijn er geen annuleringskosten verschuldigd*
- *Na die datum en tot 15 kalenderdagen voor de vastgelegde startdatum is 20 % van de overeengekomen kostprijs verschuldigd*
- *Bij annulering op minder dan 15 kalenderdagen voor de vastgelegde startdatum is 50 % van de overeengekomen kostprijs verschuldigd*
- *Bij afwezigheid zonder verwittiging, is de totale kostprijs verschuldigd.*

Een annulering met een wettige reden met geldig bewijs geeft recht op terugbetaling van het inschrijvingsgeld mits aftrek van administratiekosten ten bedrage van 50 €.

U kan de kostprijs in geen geval overdragen naar een andere opleiding of een zelfde opleiding op een ander moment. Bent u ingeschreven maar kan u zelf niet komen? Een plaatsvervanger sturen kan uiteraard wel en is kosteloos, mits dat dit gemeld wordt via mail.

Annuleringskosten zijn nooit subsidiabel via de KMO-portefeuille. Stebo zal u hiervoor een factuur aanleveren.

Als u de subsidieaanvraag van de KMO-portefeuille stopzet\* of niet in aanmerking blijkt te komen voor de KMO-portefeuille of u niet tijdig de betalingsprocedure afrondt, blijft u verantwoordelijk voor het naleven van de gemaakte afspraken en het vergoeden van de dienstverlening volgens de bovenvermelde annuleringsvoorwaarden.

\*Hoe u een subsidieaanvraag stopzet en een eventuele terugbetaling van reeds gestorte bedragen aan de KMO-portefeuille kan terugvragen, vindt u op <https://www.vlaio.be/nl/subsidies-financiering/kmo-portefeuille/subsidies-stopzetten-en-terugbetaling>

### **Annulering of wijziging door Stebo**

Stebo kan een opleiding annuleren als er sprake is van overmacht, of als het vooropgestelde minimum aantal inschrijvingen niet bereikt is bij een open opleidingsaanbod. U verwerft als bedrijf hierdoor geen recht op een schadevergoeding.

Stebo kan omwille van organisatorische redenen een vraag tot wijziging richten aan u als bedrijf / deelnemer bv. een wijziging in lesplaats, lestijdstip, lesgever. Stebo verwittigt u zo snel mogelijk persoonlijk hierover. Past de voorgestelde wijziging niet, en komen we niet tot een nieuw vergelijk, annuleren we de (inschrijving in) de opleiding kosteloos.