

We slaan een brug tussen overheid en publiek,  
zodat beleid echt werkt.

**Functiebeschrijving  
Adviseur Wonen - Afdeling Wonen**

## WIJ ZIJN DOENERS-VERNIEUWERS-VERBINDERS

Stebo vzw stippelt het beleid mee uit en zet het om naar diensten op maat – praktisch, haalbaar én herkenbaar. Ons divers team van experts weet wat er leeft in de samenleving en vertaalt dit naar concrete projecten mét resultaat! Voortbouwend op talenten en behoeften, bereiken en ondersteunen we specifieke doelgroepen in de samenleving, vooral diegenen die het moeilijker hebben. Goede voorbeelden uit binnen- en buitenland inspireren ons. Vanuit een open-minded aanpak zien we de linkjes tussen beleidsdomeinen. We verwijzen door en zoeken samenwerking op over de grenzen van organisaties, functies en overtuigingen heen. Zo ondernemen we voor de samenleving in niet-evidente partnerschappen, vanuit oprechte interesse voor onze klanten en die van onze opdrachtgevers.

### COMPETENTIEPROFIEL <sup>1</sup> ADVISEUR WONEN

#### Basiscompetenties voor een Stebo-medewerker

- Je bent **klantgericht**, reageert vriendelijk, adequaat en correct op vragen van klanten.
- Je bent **verantwoordelijk** voor je eigen werk, conform de waarden van de organisatie.
- Je gaat **netwerken** aan en maakt actief gebruik van bestaande contacten in functie van de eigen opdracht.
- Je bent **resultaatgericht** en werkt actief aan het bereiken van de vooropgestelde doelen.
- Je bent gericht op **zelfontwikkeling** in je functie.
- Je bent er op uit **samen te werken met anderen**; je werkt mee en informeert anderen, helpt anderen en gaat in overleg met hen.

#### Functiespecifieke competenties adviseur

- Je combineert **luistervaardigheid** met een sterke domeinkennis om mensen correct te adviseren.
- Je beschikt over **vlotte schriftelijke en mondelinge communicatievaardigheden**.
- Je denkt, schrijft en **handelt zorgvuldig**.
- Je handelt op een **discrete en tactvolle** wijze in precare woonsituaties.
- Je speelt **flexibel** in op complexe en onverwachte situaties en switcht tussen verschillende taken, al naargelang de urgentie en de algemene voortgang van de projectdoelstellingen.
- Je plant en organiseert op **efficiënte** wijze je werk, ontwikkelt werkstrategieën en voert ze uit, zowel zelfstandig als in samenwerking met anderen (intern en extern).
- Je hebt een **intrinsieke interesse** en goesting om de set aan tegemoetkomingen en financieringen voor woon- en energierenovaties onder de knie te krijgen.
- Je werkt **autonoom én coöperatief** samen (met collega's, opdrachtgevers, mandatarissen, ambtenaren en diverse stakeholders).

## VOORWAARDEN

- Je beschikt over een bachelorsdiploma.
- Je beschikt over een rijbewijs B en hebt een wagen ter beschikking voor de uitvoering van de job.
- Je kan vlot overweg met PC-toepassingen: Windows, Outlook, Word, Excel, PowerPoint; kennis van GIS-en Accesprogramma's is een pluspunt.

## WIJ BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE

- Een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur.
- Een systeem van arbeidsduurvermindering tot 36u.
- Betaling op basis van sectorale barema's (max B1c PC 329) met accreditatie van relevante anciënniteit.
- Een ruime eindejaarspremie, waarvan een gedeelte via een Flexible Income Plan.
- Tussenkost in woon-werkverkeer, dienstverplaatsingen, fietsvergoeding en terugbetaling van onkosten.
- Laptop en smartphone die ook privé gebruikt kunnen worden.
- Een uitgebreide hospitalisatie- en groepsverzekering.
- Een aangename werkomgeving, soepele vakantieregeling en goede arbeidsvoorwaarden.
- Mogelijkheid tot hybride werken: mix tussen op kantoor en thuiswerken.
- De uitdaging om samen met je collega's, in een dynamische organisatie en in een sterk evoluerende omgeving, je eigen talenten en die van anderen te ontwikkelen.
- Standplaats al naargelang de woonplaats en opdrachten vanuit één van onze regionale kantoren in Genk, Heusden-Zolder of Borgloon.
- Een lerende organisatie die maatschappelijk engagement vorm geeft.

## ADVISEUR WONEN

### Als adviseur wonen bij Stebo neem je verschillende rollen op

Als naargelang de situatie ben je onderzoeker, adviseur, ondersteuner, begeleider, deskundige én groepsspeler, zowel binnen het team als bij en met bewoners, eigenaars en gemeenten.

Je voornaamste taak als adviseur, bestaat uit het **sensibiliseren, informeren en begeleiden** van inwoners met hun woon- en energievragen. Daarnaast neem je allerlei taken op binnen het gemeentelijk **leegstands- en verwaarlozingsbeleid**. Je voert deze taken uit onder leiding van de afdelingscoördinator en in nauwe samenwerking met een team van projectmedewerkers.

### Volgende opdrachten worden opgenomen en uitgevoerd:

Je **informeert, adviseert en sensibiliseert** individuele huurders, verhuurders en eigenaar-bewoners over energiezuinig en kwaliteitsvol wonen, sociaal of privaat huren, kopen of lenen. Je geeft informatie over de actuele financiële tegemoetkomingen en maatregelen die burgers kunnen ondersteunen in de realisatie van een verbeterde woonsituatie. Je doet dit via fysieke woonenergieloketten in de gemeenten, telefonisch, via mail of via sociale mediaplatforms.

Je **begeleidt** bewoners op maat bij de dossiervorming en aanvraag van financiële tegemoetkomingen. Wanneer nodig, verwijst je door naar andere diensten of partners. Je hebt een brugfunctie tussen de bewoner en andere actoren.

Je **ondersteunt** bewoners bij problematische woonsituaties.

Je **spreekt graag voor groepen** over jouw inhoudelijk werkdomein. Je begeleidt met plezier bijeenkomsten van diverse doelgroepen, actoren en/of stakeholders. Je gaat hierbij uit van de kracht en de potentie van elke betrokkene.

Je fungeert als **projectbegeleider** en **-uitvoerder** in het gemeentelijk leegstands- en verwaarlozingsbeleid.

Je **werkt samen met diverse overheden** op ambtelijk en politiek niveau, zowel op gemeentelijk, provinciaal als Vlaams vlak. Vanuit jouw aanwezigheid ontwikkel je een sterk, doelgericht contactnetwerk dat jouw eigen opdrachten kan versterken. Je onderhoudt dit voor de uitvoering van projectdoelstellingen en om nieuwe ontwikkelingen op het spoor te komen.

Vanuit jouw casuïstiek denk je **beleidsmatig** mee en help je bij het ontwikkelen van lokale (woon)visies, strategieën en acties. Je schrijft mee aan nota's en teksten, bestemd voor een divers publiek. Je werkt mee aan de praktische operationalisering van deze acties.

Met plezier doe je **studiewerk** en blijf je op de hoogte van diverse regelgeving die van toepassing is op jouw activiteiten (bv Codex Wonen, ...). Je deelt deze kennis met collega's en op externe overlegmomenten.

### **Samen met 16 andere medewerkers maak je deel uit van team Wonen**

Je opereert vanuit één van de Stebo-kantoren in Genk, Heusden-Zolder of Borgloon al naargelang de woonplaats en/of opdracht. De medewerkers rapporteren aan de coördinator van de afdeling Wonen.

Je werkt in een team van technisch adviseurs, adviseurs wonen (o.a. woonenergieloketten, leegstands- en verwaarlozingsbeleid) en adviseurs lokaal woonbeleid. Je neemt als teamlid actief deel aan projectteams en afdelingsoverleg en staat samen met het team in voor de realisatie van de doelstellingen. Je denkt met hen mee na over de verdere uitbouw van onze dienstverlening.

## **AFDELING WONEN**

Team Wonen bestaat uit een deskundige groep van adviseurs, consultants en architecten, die aan aangenaam wonen werkt. Dit in een open samenwerking met lokale besturen, het provinciebestuur, de Vlaamse overheid en tal van partners die kunnen bijdragen aan beter wonen voor iedereen. De afdeling ondersteunt vijf intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en werkt samen met 15 gemeenten. I.s.m. Energiehuis Limburg verzorgen we de gemeentelijke woonenergieloketten. Daarnaast zijn we actief in andere projecten op het snijpunt van wonen, omgeving, ruimtelijke ordening, erfgoed, mobiliteit, ...

### **INTERESSE?**

Stuur je CV en motivatiebrief via mail naar [vacature@stebo.be](mailto:vacature@stebo.be)

Alle nodige documenten vind je op <https://stebo.be/vacatures/>

Meer informatie over Stebo en team Wonen vind je op [www.stebo.be](http://www.stebo.be)

Heb je nog onbeantwoorde vragen? Neem dan contact op met Hilde Van Ransbeke, coördinator Wonen, op 089 32 95 30